

## Договор об оказании услуг

Общество с ограниченной ответственностью «ТЕЛЕХОСТ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Управляющей организации ООО "Специальный регистратор доменных имен и почтовых сервисов" Муразанова Романа Викторовича, действующего на основании Устава, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель на основании заявок Заказчика оказывает услуги по регистрации (перерегистрации) доменов, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Регистрация доменных имен в зонах .RU и .РФ производится в соответствии с текущей версией документа Координационного центра национального домена сети Интернет Правила регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ опубликованного на веб-сайте <https://www.cctld.ru/domains/docs/> (Далее - Правила). При этом в случае противоречия Правил и условий настоящего Договора, приоритет имеют положения Правил.

1.3. Настоящий договор считается заключенным в следующих случаях:

1.3.1. В случае поступления предварительной оплаты за услуги, что будет являться акцептом настоящей оферты. Предварительная оплата за услуги должна поступать со ссылкой на номер Договора, выданный Исполнителем после заполнения анкеты.

1.3.2. В случае передачи по инициативе Заказчика доменного имени или иных услуг на обслуживание к Исполнителю от иного Регистратора. Акцептом настоящей оферты в данном случае будет являться регистрация Заказчика на сайте Исполнителя и/или совершение любых (конклюдентных действий), свидетельствующих о намерении передать доменное имя на обслуживание к Исполнителю.

1.3.3. В случае передачи Заказчику от иного лица права администрирования доменного имени или иных услуг. Акцептом настоящей оферты в таком случае будут являться надлежащим образом произведенные действия, свидетельствующие о желании Заказчика быть администратором домена и установленные правилами, действующими у Исполнителя на момент совершения таких действий;

1.3.4. После подписания Договора Сторонами.

### 2. Общие положения

2.1. Заказчик является Администратором регистрируемого им домена и самостоятельно осуществляет все необходимые платежи Исполнителю.

2.2. Услуга по регистрации домена считается оказанной с момента присвоения регистрируемому домену в базе данных Исполнителя статуса зарегистрированного (REGISTERED). Услуга по делегированию доменного имени оказывается Исполнителем только при условии, что им проведена проверка возможности связи с Администратором домена по хранящемуся в Реестре номеру телефона с функцией приема коротких текстовых сообщений (sms).

2.3. По настоящему Договору Заказчик имеет право зарегистрировать любое количество доменов.

2.4. Все сведения, предоставленные Заказчиком при регистрации на сайте Исполнителя и заключении договора, должны быть достоверными. В случае предоставления Заказчиком недостоверных сведений регистрация доменных имен Заказчика может быть аннулирована.

2.6. По настоящему Договору Заказчик соглашается с тем, что персональные данные, предоставленные им посредством загрузки копий документов в базу Исполнителя через web-интерфейс на сайте <http://telehost24.ru/> или по различным каналам связи в целях соблюдения требований законодательства РФ, обрабатываются Исполнителем в полном объеме, необходимом для исполнения Договора, в том числе с предоставлением доступа к персональным данным Заказчика уполномоченным сотрудникам Исполнителя. Настоящим Договором Заказчик выражает свое безусловное согласие на обработку своих данных Исполнителем для осуществления им обслуживания и оказания услуг, в том числе для подготовки и распространения информации различными способами (в частности на магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникаций), предусмотренными действующим законодательством РФ. Под обработкой персональных данных Заказчика (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Исполнителя с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Ответственность за предоставление заведомо ложных документов полностью лежит на Заказчике. В случае выявления недостоверности указанных Заказчиком данных, Исполнитель вправе направить Заказчику запрос с просьбой подтвердить свои данные, а в случае неполучения ответа - приостановить делегирование всех доменов Заказчика, направив ему об этом уведомление по контактному адресу электронной почты.

2.7. При продлении (перерегистрации) доменного имени Заказчик подтверждает достоверность сведений об Администраторе домена, указанных при регистрации. Ответственность за предоставление заведомо ложных сведений, а также за несвоевременное уведомление Исполнителя об изменении сведений об Администраторе домена полностью лежит на Заказчике.

В случае направления Заказчиком заявки на продление доменного имени без авторизации на web-сайте Исполнителя и перечисления денежных средств в счет оплаты такой услуги, он гарантирует, что является Администратором продлеваемого домена или действует от его имени и по поручению.

2.8. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком для регистрации доменного имени данных, вправе в течение всего срока действия регистрации запросить дополнительные сведения и (или) потребовать документального подтверждения сведений, предоставленных ранее. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Заказчика, указанный при регистрации доменного имени.

2.9. В случае непредоставления Заказчиком дополнительных сведений и (или) подтверждающих документов в течение 7 (Семи) календарных дней с момента направления Исполнителем первого запроса, Исполнитель вправе:

2.9.1. отклонить заявку Заказчика на регистрацию нового доменного имени;

2.9.2. приостановить делегирование доменов Заказчика, не исполнять его заявки на управление делегированием;

2.9.3. отклонить заявку Заказчика на продление регистрации доменного имени;

2.9.4. отклонить требование Заказчика о передаче доменного имени иному лицу, а также о передаче поддержки доменного имени иному Регистратору;

2.9.5. не исполнять заявку Заказчика на аннулирование регистрации доменного имени.

При направлении Исполнителем запроса о предоставлении сведений и документов, Исполнитель руководствуется положениями п. 9.3 Правил регистрации доменных имен в доменных зонах .ru и .рф ([https://cctld.ru/files/pdf/docs/rules\\_ru-rf.pdf](https://cctld.ru/files/pdf/docs/rules_ru-rf.pdf)).

2.10. В случае выявления недобросовестных действий при регистрации доменного имени Исполнитель вправе произвести его аннулирование, направив Администратору уведомление об этом не позднее чем за 10 (Десять) рабочих дней до аннулирования.

2.11. Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента представления Заказчиком запрошенной информации.

### **3. Обязанности Сторон**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Выполнять положения настоящего Договора.

3.1.2. Оказывать консультации по вопросам проведения регистрационных процедур в офисе

Исполнителя, по телефону и электронной почте.

3.1.3. Обеспечивать обновление сведений в базе данных доменных имен второго уровня при получении оформленной в соответствии с требованиями Исполнителя, информации об изменении реквизитов администратора доменов.

3.1.4. Предпринять все зависящие от него действия для регистрации выбранного Заказчиком имени домена. Однако Исполнитель не гарантирует Заказчику, что выбранное им доменное имя не будет занято третьей стороной за время оплаты счета Заказчиком и время выполнения технических процедур по регистрации.

3.1.5. В случае внесения Исполнителем изменений в Договор Исполнитель обязуется оповестить Заказчика о факте изменений по каналам связи и одновременно опубликовать указанные изменения на сайте: <http://telehost24.ru/>

3.1.6. Изменения вступают в силу не ранее чем через 10 (Десять) календарных дней с момента оповещения и опубликования.

3.1.7. В случае согласия Заказчика с такими изменениями настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений.

3.1.8. В случае несогласия Заказчика он обязуется оповестить об этом Исполнителя в течение срока, указанного в пункте 3.1.6 официальным письмом с уведомлением о вручении. В этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

3.1.9. В случае получения Исполнителем официального письма после вступления в силу изменений Договор прекращает свое действие с даты получения уведомления. Услуги, полученные Заказчиком со дня введения в действие изменений до даты получения уведомления включительно, оказываются Заказчику с учетом введенных изменений.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Выполнять положения настоящего Договора.

3.2.2. Предоставлять достоверную информацию, необходимую для внесения в базу данных Исполнителя.

3.2.3. Своевременно оплачивать услуги, предоставленные Исполнителем.

3.2.4. Не производить несанкционированные массовые рассылки электронных писем (СПАМ) с рекламой или любым упоминанием в рассылаемых письмах доменов (или электронных адресов на базе доменов), зарегистрированных заказчиком по данному договору.

3.2.5. Не использовать домены, зарегистрированные по данному договору, в качестве адресов для ресурсов, содержащих материалы, противоречащие законодательству РФ или содержащих

нелицензионное программное обеспечение. В случае поступления к Исполнителю уведомлений и иных запросов от компетентных органов о том, что доменное имя используется с нарушением прав третьих лиц, а также, что на домене размещена информация, противоречащая законодательству, Исполнитель вправе незамедлительно приостановить делегирование домена. Возобновление делегирования в таких случаях будет возможно только после получения Исполнителем повторного уведомления от компетентного органа, снимающего санкции к домену. Перечень органов, имеющих право на направление уведомлений о приостановке делегирования, определяется в соответствии с законодательством РФ и Правилами регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ.

3.2.6. Самостоятельно следить за актуальным состоянием информации о доменах и объектах, зарегистрированных в базе данных Исполнителя.

3.2.7. Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность своей авторизационной информации (имя пользователя и пароль для доступа в базу данных Исполнителя) и нести ответственность за все действия, совершенные с использованием своего пароля, нести риск неблагоприятных последствий, связанных с его утерей.

#### **4. Стоимость услуг и порядок оплаты**

4.1. Стоимость услуг для резидентов устанавливается в рублях и определяется тарифами на услуги.

4.2. Стоимость услуг для нерезидентов

4.2.1. Заказчик-нерезидент, при заключении настоящего Договора, выбирает тип валюты, в которой будет производиться оплата услуг по Договору. При этом Исполнитель предоставляет Заказчику тарифы на услуги, информацию Личного счета Договора и отчетные документы в валюте, указанной Заказчиком.

4.2.2. Стоимость услуг для Заказчиков-нерезидентов, выбравших, в соответствии с п.4.2.1, для оплаты услуг по настоящему Договору валюту США (доллар), устанавливается в долларах США.

4.2.3. Стоимость услуг для нерезидентов, выбравших, в соответствии с п.4.2.1, для оплаты услуг по настоящему Договору валюту РФ (рубли), устанавливается в рублях.

4.3. Заказ услуги является согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения заказа.

4.4. Услуги оказываются в случае наличия на лицевом счете Заказчика достаточной суммы для оплаты заказанных услуг.

4.5. При неуплате Заказчиком услуг за соответствующий период, Исполнитель вправе

приостановить предоставление Заказчику не оплаченных услуг. Возобновление предоставления услуг Заказчику производится после оплаты соответствующих услуг.

4.6. Возврат остатка неиспользованных средств со счета Заказчика при расторжении Договора либо в случае предъявления Заказчиком доводов о невозможности воспользоваться Услугами производится в 10-дневный срок при наличии письменного заявления Заказчика с указанием полных реквизитов для возврата платежа. Остаток средств возвращается за вычетом сумм стоимости Услуг, которыми Заказчик воспользовался с момента заключения Договора. По общему правилу остаток средств может быть возвращен Заказчику только на тот платежный инструмент, с использованием которого они были перечислены. Исключения составляют платежные системы, не поддерживающие процедуру возврата.

4.7. При осуществлении возврата средств со счета Заказчика, Исполнитель вправе запросить дополнительные документы, подтверждающие реквизиты и легитимность произведенного платежа, а также идентификационные данные Заказчика. При непредоставлении запрашиваемых документов Исполнитель приостанавливает работу по заявке Заказчика на возврат средств до момента получения необходимых сведений.

4.8. Остаток неиспользованных средств возвращается Заказчику только в том случае, если с момента зачисления прошло не менее 45 (Сорока пяти) календарных дней. В случае, если с даты зачисления средств прошло менее указанного срока, Исполнитель вправе отказать Заказчику в выводе средств до истечения такого периода.

4.9. Заказчик обязан подписать акт и направить в адрес Исполнителя подписанный экземпляр акта в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента его получения.

4.10. При наличии возражений по акту Заказчик обязуется сообщить о них Исполнителю заказным письмом с уведомлением о вручении не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней со дня направления Исполнителем по электронной почте акта сдачи-приемки услуг.

4.11. В случае, если мотивированные возражения по акту или подписанный акт не поступили в адрес Исполнителя в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления Исполнителем акта сдачи-приемки услуг, услуги, оказанные Заказчику в Отчетном месяце, считаются принятыми Заказчиком.

## **5. Переписка Сторон**

5.1. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют:

- заключение настоящего Договора,

– уведомление о расторжении и изменении Договора, кроме случаев, оговоренных в п.

3.1.9, обмен претензиями, для которых простая письменная форма обязательна,

– официальные письма с запросами о смене идентификационных данных администратора, об аннулировании регистрации, о передаче/приёме доменов между администраторами и регистраторами и прочие официальные письма, перечисленные в официальной документации, опубликованной на сайте.

5.2. Каналы связи с Исполнителем в терминах настоящего Договора - это контактные телефоны и адреса электронной почты, опубликованные на web-сайте Исполнителя.

5.3. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к каналам связи.

5.4. Основным каналом связи с Заказчиком является адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на web-сайте Исполнителя и при заключении Договора. В случае получения посредством электронной почты письма или иного уведомления от Исполнителя, требующего ответа, Заказчик обязан ответить на полученное письмо в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных настоящим Договором.

6.2. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной им необходимой в целях исполнения Договора информации, и своевременность ее предоставления.

6.3. В случае предоставления недостоверной информации об Администраторе домена Заказчик обязуется возместить все убытки, которые понес Исполнитель в связи с предоставлением Заказчиком такой информации. В случае предъявления третьими лицами судебных исков Исполнителю, по причине предоставления Заказчиком заведомо ложных сведений об Администраторе домена, Заказчик обязуется компенсировать все расходы Исполнителя, связанные с рассмотрением такого иска. Исполнитель информирует, что Заказчик, предоставивший заведомо ложные сведения, несет ответственность в соответствии с законодательством РФ, как лицо непосредственно заказавшее и оплатившее услугу.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.

7.2. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

7.3. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 3 (Трех) рабочих дней извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

7.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (Шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

## **8. Срок действия Договора**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует до окончания текущего календарного года. Договор автоматически пролонгируется на последующие периоды продолжительностью в 1 (Один) календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия настоящего Договора не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения срока его действия.

8.2. Настоящий Договор может быть прекращен досрочно:

8.2.1. По инициативе любой из Сторон - при несостоятельности (банкротства) любой из Сторон, или в случае, предусмотренном пунктом 7.4 настоящего Договора.

8.2.2. В одностороннем порядке со стороны Исполнителя:

- ◆ при неисполнении Заказчиком обязательств, принятых им на себя в соответствии с условиями, изложенными в пп. 3.2.2 - 3.2.5 настоящего Договора.

- ◆ при совершении Заказчиком технических и иных действий, не предусмотренных Договором, несанкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение ущерба Исполнителю, третьим лицам.



◆ в случае получения Исполнителем от Заказчика отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с п. 2.6 Договора, в простой письменной форме.

8.2.3. По соглашению Сторон.

8.2.4. В соответствии с п. 3.1.9.

## **9. Прочие условия**

9.1. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по настоящему Договору без согласия другой Стороны.

9.2. Споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью подлежат разрешению путем личных переговоров представителей Сторон. При отсутствии достижения согласия, споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы при обязательном соблюдении предварительного претензионного порядка разрешения споров с установлением срока ответа на письменную претензию 10 (Десять) календарных дней с момента ее получения.

9.3. Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.

9.4. Внесение в настоящий текст Договора изменений или дополнений производится только в установленном в настоящем Договоре порядке.

9.5. Заказчик согласен с тем, что предоставляемая им Исполнителю информация посредством заполнения заявок, иных документов, в том числе в электронной форме, путем помещения ее Заказчиком в разделы указанных документов с пометкой "общедоступна", будет размещаться Исполнителем в поисковых сервисах, и доступна неопределенному кругу лиц.

9.6. Заказчик гарантирует Исполнителю достоверность и своевременность предоставления информации.

9.7. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.

## 10. Адреса и реквизиты Сторон

### Исполнитель:

Полное название организации:	Общество с ограниченной ответственностью «ТЕЛЕХОСТ»
ИНН:	6316271431
КПП:	631601001
Юридический адрес:	443011, Самарская обл., Самара г., Академика Павлова ул., дом 35, этаж 3, помещение 15
Почтовый адрес:	443011, Самарская обл., Самара г., Академика Павлова ул., дом 35, этаж 3, помещение 15
Е-mail для переписки	support@telehost24.ru
WWW:	<a href="http://www.telehost24.ru/">http://www.telehost24.ru/</a>

### Платежные реквизиты:

Наименование банка:	Филиал «Нижегородский» АО «АЛЬФА-БАНК»
Расчетный счет:	40702810529450001455
БИК:	042202824
Корреспондентский счет:	30101810200000000824

### Подпись исполнителя:

Управляющая организация: ООО "Специальный регистратор доменных имен и почтовых сервисов" в лице Генерального директора Муразанова Р.В.