

# Договор об оказании услуг

**Общество с ограниченной ответственностью «ТЕЛЕХОСТ» (ООО «ТЕЛЕХОСТ»)**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящую оферту на оказание услуг (далее – «Договор об оказании услуг», «Договор») в адрес физических и юридических лиц, именуемых в дальнейшем «Заказчик». Договор является публичным договором-офертой (предложением) в соответствии с положениями ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## 1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель на основании заявок Заказчика оказывает услуги по регистрации (продлению регистрации) доменов, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Регистрация доменных имен в доменах .RU и .РФ производится в соответствии с Правилами регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ и приложениями к ним, утвержденными АНО «Координационный центр национального домена сети Интернет» и опубликованными на официальном сайте данной организации по адресу: <https://www.cctld.ru/domains/docs/> (далее – «Правила»). При этом в случае противоречия Правил и условий настоящего Договора, приоритет имеют положения Правил.

1.3. Настоящий Договор считается заключенным в следующих случаях:

1.3.1. В случае поступления предварительной оплаты за услуги, что будет являться акцептом настоящей оферты. Предварительная оплата за услуги должна поступать со ссылкой на номер Договора, выданный Исполнителем после заполнения анкеты. Фактом поступления оплаты считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя при условии получения Исполнителем подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж.

1.3.2. В случае передачи по инициативе Заказчика доменного имени или иных услуг на обслуживание к Исполнителю от иного Регистратора. Акцептом настоящей оферты в данном случае будет являться регистрация Заказчика на сайте Исполнителя и/или совершение действий, свидетельствующих о намерении передать доменное имя на обслуживание к Исполнителю.

1.3.3. В случае передачи Заказчику от иного лица права администрирования доменного имени или иных услуг. Акцептом настоящей оферты в таком случае будут являться надлежащим образом произведенные действия, свидетельствующие о согласии Заказчика быть администратором домена и установленные правилами, действующими у Исполнителя на момент совершения таких действий.

## 2. Общие положения

2.1. Заказчик является Администратором регистрируемого им домена и самостоятельно осуществляет все необходимые платежи Исполнителю.

2.2. Услуга регистрации домена считается оказанной с момента присвоения регистрируемому домену в базе данных Исполнителя статуса зарегистрированного (REGISTERED). Делегирование доменного имени осуществляется только при условии, что Исполнителем проведена проверка возможности связи с Администратором домена по хранящемуся в Реестре номеру телефона с функцией приема коротких текстовых сообщений (sms).

2.3. По настоящему Договору Заказчик имеет право зарегистрировать любое количество доменов.

2.4. Заказчик согласен с тем, что информация, предоставляемая им посредством заполнения заявок, иных документов, в том числе в электронной форме, может быть размещена Исполнителем в поисковых сервисах и будет доступна неопределенному кругу лиц. Заказчик не вправе требовать у Исполнителя какой-либо компенсации ввиду отображения информации, размещаемой с его согласия, в вышеуказанных поисковых сервисах.

2.4.1. По настоящему Договору Заказчик соглашается с тем, что при регистрации доменного имени указанные данные Администратора, являющегося физическим лицом, будут отображаться в общедоступном сервисе WHOIS в обезличенной форме, а именно посредством статуса «Private

Person»), для тех доменных зон, для которых сккрытие персональных данных является обязательным.

2.5. Все сведения, предоставленные Заказчиком при регистрации на сайте Исполнителя и заключении Договора, должны быть достоверными. В случае предоставления Заказчиком недостоверных сведений регистрация доменных имен Заказчика может быть аннулирована.

2.6. По настоящему Договору Заказчик соглашается с тем, что персональные данные, предоставленные им посредством загрузки копий документов в базу Исполнителя через web-интерфейс на сайте <http://telehost24.ru/> (далее – «сайт Исполнителя») или по различным каналам связи, обрабатываются Исполнителем в полном объеме, необходимом для исполнения Договора, в том числе с предоставлением доступа к персональным данным Заказчика уполномоченным представителям Исполнителя. Настоящим Договором Заказчик выражает свое безусловное согласие на обработку своих данных Исполнителем для осуществления им обслуживания и оказания услуг, в том числе для подготовки и распространения информации различными способами (в частности, на магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникаций), предусмотренными действующим законодательством РФ. Под обработкой персональных данных Заказчика (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Исполнителя с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Ответственность за предоставление заведомо ложных документов полностью лежит на Заказчике. В случае выявления недостоверности указанных Заказчиком данных, Исполнитель вправе направить Заказчику запрос с просьбой подтвердить свои данные, а в случае неполучения ответа – приостановить делегирование всех доменов Заказчика, направив ему об этом уведомление по контактному адресу электронной почты.

2.6.1. По настоящему Договору Заказчик, являющийся физическим лицом, соглашается с тем, что предоставленные им персональные данные будут храниться в базе Исполнителя в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 3 (Трех) лет с момента прекращения его действия. Заказчик дает согласие на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность Заказчика, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной почты (E-mail).

2.7. При продлении регистрации доменного имени Заказчик подтверждает достоверность сведений об Администраторе домена, указанных при регистрации. Ответственность за предоставление заведомо ложных сведений, а также за несвоевременное уведомление Исполнителя об изменении сведений об Администраторе домена полностью лежит на Заказчике. В случае направления Заказчиком заявки на продление регистрации доменного имени без авторизации на сайте Исполнителя и перечисления денежных средств в счет оплаты такой услуги, он гарантирует, что является Администратором продлеваемого домена или действует от его имени и по его поручению.

2.8. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком для регистрации доменного имени данных, вправе в течение всего срока действия регистрации запросить дополнительные сведения и/или потребовать документального подтверждения сведений, предоставленных ранее. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Заказчика, указанный при регистрации доменного имени.

2.9. В случае непредоставления Заказчиком дополнительных сведений и/или подтверждающих документов в течение 7 (Семи) календарных дней с момента направления Исполнителем первого запроса, Исполнитель вправе:

2.9.1. отклонить заявку Заказчика на регистрацию нового доменного имени;

2.9.2. приостановить делегирование доменов Заказчика, не исполнять его заявки на управление делегированием;

2.9.3. отклонить заявку Заказчика на продление регистрации доменного имени;

2.9.4. отклонить требование Заказчика о передаче доменного имени иному лицу, а также о передаче

поддержки доменного имени иному Регистратору;

2.9.5. не исполнять заявку Заказчика на аннулирование регистрации доменного имени.

При направлении Исполнителем запроса о предоставлении сведений и документов, Исполнитель руководствуется положениями п. 9.3 Правил.

2.10. В случае выявления недобросовестных действий при регистрации доменного имени Исполнитель вправе произвести его аннулирование, направив Администратору уведомление об этом не позднее чем за 3 (Три) рабочих дня до аннулирования.

2.11. Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента представления Заказчиком запрошенной информации.

### **3. Обязанности Сторон**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Выполнять положения настоящего Договора.

3.1.2. Оказывать консультации по вопросам проведения регистрационных процедур в офисе Исполнителя, по телефону и электронной почте.

3.1.3. Обеспечивать обновление сведений в базе данных доменных имен при получении оформленной в соответствии с требованиями Исполнителя информации об изменении реквизитов Администратора доменов.

3.1.4. Предпринять все зависящие от него действия для регистрации выбранного Заказчиком доменного имени. Однако Исполнитель не гарантирует Заказчику, что выбранное им доменное имя не будет занято третьим лицом за время оплаты счета Заказчиком и время выполнения технических процедур регистрации.

3.1.5. В случае внесения Исполнителем изменений в Договор Исполнитель обязуется опубликовать указанные изменения на сайте Исполнителя.

3.1.6. Изменения вступают в силу с момента их опубликования, если дополнительно не определен иной срок.

3.1.7. В случае согласия Заказчика с такими изменениями настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений.

3.1.8. В случае несогласия Заказчика он обязуется оповестить об этом Исполнителя официальным письмом с уведомлением о вручении. В этом случае Договор прекращает свое действие с момента получения вышеуказанного письма Исполнителем. Услуги, полученные Заказчиком со дня введения в действие изменений до даты получения Исполнителем письма Заказчика (включительно), оказываются Заказчику с учетом введенных изменений.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Выполнять положения настоящего Договора.

3.2.2. Предоставлять достоверную информацию, необходимую для внесения в базу данных Исполнителя.

3.2.3. Своевременно оплачивать услуги, предоставленные Исполнителем.

3.2.4. Не производить несанкционированные массовые рассылки электронных писем (СПАМ) с рекламой или любым упоминанием в рассылаемых письмах доменов (или электронных адресов, созданных с использованием доменов), зарегистрированных Заказчиком по Договору.

3.2.5. Не использовать домены, зарегистрированные по Договору, в качестве адресов для ресурсов, содержащих материалы, противоречащие законодательству РФ или содержащих нелицензионное программное обеспечение. В случае поступления к Исполнителю уведомлений и иных запросов от компетентных органов о том, что доменное имя используется с нарушением прав третьих лиц, а также, что на сайте, адресуемом посредством домена, размещена информация, противоречащая законодательству, Исполнитель вправе незамедлительно приостановить делегирование домена. Восстановление делегирования в таких случаях будет возможно только после получения Исполнителем уведомления от компетентного органа, об устранении причины приостановления делегирования домена. Перечень органов, имеющих право на направление уведомлений о

приостановке делегирования, определяется в соответствии с законодательством РФ и Правилами.

3.2.6. Самостоятельно следить за актуальным состоянием информации о доменах и иных услугах, зарегистрированных в базе данных Исполнителя.

3.2.7. Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность своей авторизационной информации (имя пользователя и пароль, используемые для авторизации на сайте Исполнителя) и нести ответственность за все действия, совершенные с использованием своего пароля, нести риск неблагоприятных последствий, связанных с его разглашением и компрометацией.

#### **4. Стоимость услуг и порядок оплаты**

4.1. Стоимость услуг Исполнителя устанавливается в рублях и определяется тарифами на услуги.

4.2. Лицевой счет – индивидуальный счет Заказчика в рамках Договора, представляющий собой совокупность информации, которая содержит сведения о платежах Заказчика в пользу Исполнителя, суммах денежных средств, списанных в качестве оплаты за оказываемые Заказчику услуги, а также о размере задолженности Заказчика либо остатке денежных средств.

При осуществлении оплаты обязательна ссылка на номер настоящего Договора. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется: безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя, а также иными способами, установленными Исполнителем. Фактом поступления платежа Заказчика к Исполнителю считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя при условии получения Исполнителем подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж.

4.3. Заказ услуги является согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения заказа.

4.4. Услуги оказываются в случае наличия на лицевом счете Заказчика достаточной суммы для оплаты заказанных услуг.

4.5. При неуплате Заказчиком услуг за соответствующий период, Исполнитель вправе приостановить предоставление Заказчику не оплаченных услуг. Возобновление предоставления услуг Заказчику производится после оплаты соответствующих услуг.

4.6. Возврат остатка неиспользованных средств с лицевого счета Заказчика при расторжении Договора либо в случае предъявления Заказчиком доводов о невозможности воспользоваться Услугами производится в течение 10 (Десяти) рабочих дней при наличии письменного заявления Заказчика с указанием полных реквизитов для возврата платежа. Остаток средств возвращается за вычетом сумм стоимости услуг, которыми Заказчик воспользовался с момента заключения Договора. По общему правилу остаток средств может быть возвращен Заказчику только на тот платежный инструмент, с использованием которого они были перечислены. Исключение составляют платежные системы, не поддерживающие процедуру возврата.

4.7. При осуществлении возврата средств с лицевого счета Заказчика, Исполнитель вправе запросить дополнительные документы, подтверждающие реквизиты и легитимность произведенного платежа, а также идентификационные данные Заказчика. При непредоставлении запрашиваемых документов Исполнитель приостанавливает работу по заявке Заказчика на возврат средств до момента получения необходимых сведений.

4.8. В случае получения оригинала акта/УПД, направленного Исполнителем, Заказчик обязан подписать соответствующий документ и направить в адрес Исполнителя подписанный экземпляр документа в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента его получения.

4.9. В случае получения копии акта/УПД, направленной Исполнителем посредством электронной почты, при наличии возражений Заказчик обязуется сообщить о них Исполнителю заказным письмом с уведомлением о вручении в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента получения вышеуказанного документа.

4.10. В случае, если мотивированные возражения Заказчика или подписанный экземпляр акта/УПД не поступили в адрес Исполнителя в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления Исполнителем копии или оригинала акта/УПД соответственно, услуги, оказанные Заказчику в

отчетном месяце, считаются принятыми Заказчиком.

## **5. Переписка Сторон**

5.1. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют:

- уведомление о расторжении Договора;
- обмен претензиями, для которых простая письменная форма обязательна,
- официальные письма с запросами о смене идентификационных данных администратора, об аннулировании регистрации, о передаче/приеме доменов между администраторами и регистраторами и прочие официальные письма, перечисленные в официальной документации, опубликованной на сайте Исполнителя;
- иные документы, для которых условиями Договора установлен определенный способ их направления.

5.2. Каналы связи с Исполнителем в терминах настоящего Договора – это контактные телефоны и адреса электронной почты, опубликованные на сайте Исполнителя.

5.3. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия лиц, имеющих доступ к каналам связи.

5.4. Основным каналом связи с Заказчиком является адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на сайте Исполнителя и при заключении Договора. В случае получения посредством электронной почты письма или иного уведомления от Исполнителя, требующего ответа, Заказчик обязан ответить на полученное письмо в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения, если иной срок не указан в соответствующем письме или уведомлении.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных настоящим Договором.

6.2. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной им необходимой в целях исполнения Договора информации и своевременность ее предоставления.

6.3. В случае предоставления недостоверной информации об Администраторе домена Заказчик обязуется возместить все убытки, которые понес Исполнитель в связи с предоставлением Заказчиком такой информации. В случае предъявления третьими лицами судебных исков Исполнителю, по причине предоставления Заказчиком заведомо ложных сведений об Администраторе домена, Заказчик обязуется компенсировать все расходы Исполнителя, связанные с рассмотрением такого иска. Исполнитель информирует, что Заказчик, предоставивший заведомо ложные сведения, несет ответственность в соответствии с законодательством РФ как лицо, непосредственно заказавшее и оплатившее услугу.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.

7.2. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

7.3. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 3

(Трех) рабочих дней извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

7.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (Шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

## **8. Срок действия Договора**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует до окончания текущего календарного года. Договор автоматически пролонгируется на последующие периоды продолжительностью в 1 (Один) календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия настоящего Договора не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения срока его действия.

8.2. Настоящий Договор может быть прекращен досрочно:

8.2.1. По инициативе любой из Сторон - при несостоятельности (банкротства) любой из Сторон, или в случае, предусмотренном п. 7.4. Договора.

8.2.2. В одностороннем порядке со стороны Исполнителя:

- при неисполнении Заказчиком обязательств, принятых им на себя в соответствии с условиями Договора;

- при совершении Заказчиком технических и иных действий, не предусмотренных Договором, несанкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение ущерба Исполнителю, третьим лицам;

- в случае получения Исполнителем от Заказчика отзыва согласия на обработку персональных данных, осуществляемую в соответствии с п. 2.6. Договора, в простой письменной форме.

8.2.3. По соглашению Сторон.

8.2.4. В соответствии с п. 3.1.8. Договора.

## **9. Прочие условия**

9.1. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по настоящему Договору без согласия другой Стороны.

9.2. Споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, подлежат разрешению в досудебном претензионном порядке. Срок ответа на письменную претензию – 10 (Десять) рабочих дней с момента ее получения. При отсутствии достижения согласия, споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы. Если Заказчик является физическим лицом, споры передаются на рассмотрение Савеловского районного суда г. Москвы.

9.3. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.

9.4. Внесение в Договор изменений или дополнений производится только в установленном в Договоре порядке.

9.5. Договор, его заключение и исполнение регулируются действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с правом Российской Федерации.

## 10. Адреса и реквизиты Исполнителя

### **Исполнитель:**

Полное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ТЕЛЕХОСТ»  
ИНН / КПП: 6316271431 / 631601001  
Адрес, место нахождения: 443011, Самарская область, г.о. Самара, вн. р-н Октябрьский, г. Самара, ул. Академика Павлова, д. 35, этаж 3, помещ. 15  
Адрес офиса: г. Самара, ул. Академика Павлова, д. 35/12, офис 15  
E-mail для переписки: support@telehost24.ru  
WWW: <http://telehost24.ru/>

### **Банковские реквизиты:**

Наименование банка: ФИЛИАЛ «НИЖЕГОРОДСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»  
Расчетный счет: 40702810529450001455  
БИК: 042202824  
Корреспондентский счет: 30101810200000000824